



¿QUÉ OFRECE SOCIAL MEDIA RADAR?



Monitorización

Sistema de seguimiento, monitorización y alerta multi-nivel de contenidos en redes sociales para la detección temprana de eventos singulares en un dominio.



Tiempo Real

La alta escalabilidad del sistema, su bajo acoplamiento y su arquitectura distribuida permiten realizar un análisis continuo en tiempo real las 24 horas los 7 días de la semana.



Redes Sociales

La infraestructura de Social Media Radar permite realizar escucha activa de las principales redes sociales, como Twitter, en busca de la información más relevante.



Cloud

El sistema está preparado para funcionar en la nube (*cloud*), independientemente de su tipo o su proveedor. Se ha probado y desplegado exitosamente en Microsoft Azure.



Notificaciones Multicanal

El sistema se ha diseñado para el envío de notificaciones de alertas simultáneamente a través de múltiples canales de comunicación como Telegram o correo electrónico.



Cuadro de Mando

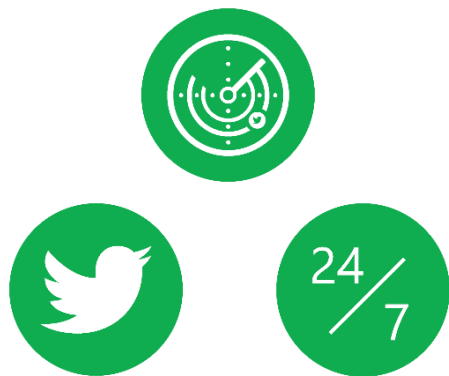
El sistema cuenta con un cuadro de mando web personalizable con el que gestionar el funcionamiento de la plataforma Social Media Radar.

¿COMO FUNCIONA SMR?

1 ESCUCHA ACTIVA DE REDES SOCIALES EN TIEMPO REAL

El sistema se conecta a distintas fuentes de información como RSS o a las APIs públicas de las redes sociales siendo capaz de monitorizar diferentes conceptos establecidos de forma dinámica en una ontología.

En el siguiente paso, se realiza un filtrado de los datos obtenidos en base a diversos factores como la localización y veracidad acumulada del autor, el tipo de idioma y su forma de expresión o bien en base a fuentes de información contrastadas como la Policía, Bomberos o 112 en el caso de las emergencias.



2 REPRESENTACIÓN SEMÁNTICA DEL CONTENIDO

Durante el proceso de indexación se realizan una serie de transformaciones con técnicas de procesamiento del lenguaje natural (NLP) apoyadas por una ontología, permitiendo así la obtención de una representación semántica del recurso.

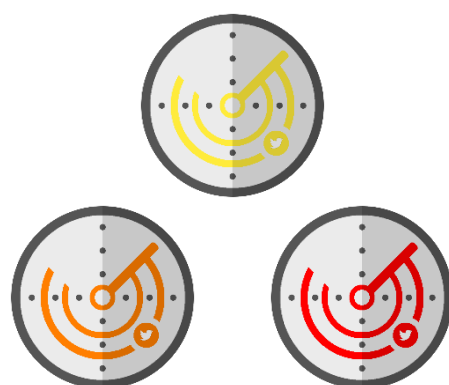
También, se extraen dos características fundamentales: primero, si el recurso habla de un evento determinado (por ejemplo, un accidente en caso de emergencias) y segundo, la localización (si ha ocurrido o no en una localidad española).



3 AGRUPACIÓN DE EVENTOS Y GENERACIÓN DE ALERTAS

A partir de los recursos semánticamente representados, se realiza un proceso de agrupación continua en base a su similaridad generando tres posibles niveles de alerta: Rojo, Naranja y Amarillo.

Si dos recursos guardan relación ya sea por localización o por semántica, se agrupan. Esto puede ocasionar dos situaciones: uno, que el nivel de alerta se aumente o dos, que se modifique la localización general del recurso, generando una actualización de alerta que se notificará a continuación.



4 NOTIFICACIÓN DE LAS ALERTAS

Una vez realizada la agrupación semántica de recursos se comprueba si se ha de notificar alguna alerta, ya sea por su creación o actualización.

El sistema es capaz de enviar las alertas simultáneamente a través de múltiples canales y a distintos usuarios como, por ejemplo, Telegram (@SMR2-RTVE) y/o correo electrónico. Las alertas también se pueden consultar en el cuadro de mando online a través de la web.

